

## Reklamačný formulár

Vážení zákazníci,  
vaša spokojnosť je pre nás dôležitá, preto ak máte akýkoľvek problém s kvalitou niektorého z našich výrobkov, neváhajte nás kontaktovať.

Ak nemáte možnosť osobne reklamovať výrobok kvôli jeho rozmerom alebo kvôli vzdialenosti vášho bydliska, vyplňte, prosím, náš reklamačný formulár. V takom prípade bude vaša reklamácia vybavená v súlade so zákonom na ochranu spotrebiteľa, a to najneskôr do 30 dní od jej prijatia.

Po odoslaní riadne vyplneného formulára bude reklamácia potvrdená e-mailom, v ktorom bude uvedené číslo vašej reklamácie, a váš záznam bude odovzdaný pracovníkom Oddelenia služieb zákazníkom. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania v lehote 30 dní, telefonicky alebo e-mailom a zároveň mu bude doručený prostredníctvom spolu s tovarom reklamačný protokol.

## Reklamačný formulár

Adresa predávajúceho:  
MechaniX s.r.o.  
Jelenia 1 811 05 Bratislava  
Korešpondenčná adresa:  
Potočná 50/61 908 45 Gbely  
IČO: 51717735  
DIČ: 2120765493

### Vec: Reklamácia tovaru

Meno a priezvisko: .....

Ulica, číslo domu: .....

Mesto: .....

PSČ: .....

Telefónne číslo: .....

E-mail: .....

Predmet reklamácie: .....

Názov výrobku: .....

Dátum nákupu: .....

Popis

závady: .....

.....

Požadované riešenie

reklamácie:.....